

2023年度「ケーブルテレビお客様対応力強化」 セミナー開催のご案内

平素から当財団の研修事業に格別のご理解を賜り厚く御礼申し上げます。

NHK財団放送研修センターでは、来る7月3日月曜日に、ケーブルテレビ局様向けの研修として、「ケーブルテレビお客様対応力強化」セミナーを集合形式で開催いたします。

昨今、電話やオンラインでのコミュニケーションスキルが増々求められています。今回は、実習を通じてNHK財団放送研修センターのエグゼクティブアナウンサーのコミュニケーションノウハウを学んでいただきます。さらに、日頃より、お客様対応を行っているケーブルテレビ事業者様やテクニカルサポート会社様のカスタマーサポートセンターのご担当者様より、電話・オンラインなどでの営業的・技術的な対応ノウハウを講義いただきます。また、都内にアンテナショップを展開しているケーブルテレビ事業者様や、南こうせつさんが制作したふるさとを想う楽曲をもちいた動画で、視聴者の皆様との結びつきを強化する取り組みを行っているケーブルテレビ事業者様から、状況や今後の考え方等をご講義いただきます。

日常の運用スキルからイベントやPRへの対応まで、幅広いお客様対応力を大きく飛躍できるセミナーです。奮ってご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。

<セミナー内容(予定)>

【実践講義】プロの顧客対応を目指す!! ～電話対応、オンライン対応～

【講義】お客様へ安心と快適さを届けるために

【講義】地方創生型コンセプトショップ ～ハチふる SHIBUYA meets AKITA の展開～

【講義】おかえりの唄 杵築ど〜んとテレビ 番組テーマソングから

【講義】技術相談の対応ノウハウ ～放送、インターネット、電話のテクニカルサポート～

【日時】 2023年7月3日(月) <1日間> 受付 09:15 講義 09:30-17:50

【場所】 集合形式で実施します。

開催(配信)場所 NHK財団 放送研修センター 101・102 研修室
(<https://www.nhk-cti.jp/info/access>)

【定員】 20名 ※お申込みが少ない場合、開催を見送る場合がございます。

全国のケーブルテレビ事業者様や他事業者様において、お客様対応業務や営業、PRなどを担当する入社1～2年目の新人社員様・スタッフ様。

【受講料】 38,500円(消費税込み)

【申込期限】 2023年6月26日(月)

【申込方法】 当財団ホームページ(<https://www.nhk-cti.jp>) ⇒ 『番組制作を学ぶ』
⇒ 「ケーブルテレビお客様対応力強化セミナー」よりお申込みください。

【その他】 宿泊場所などは、ご自身でお手配をお願いいたします。

【担当】 (一財)NHK財団 放送研修センター 五十嵐
E-mail : igarashi.t-fw@nhk-fdn.or.jp